

Sektor za
upravljanje
naknadama
šteta

CROATIA osiguranje d.d.
Vatroslava Jagića 33, 10000 Zagreb
www.crosig.hr

Broj zahtjeva: 70 IM 26289 2024
Vaša oznaka zahtjeva:
Zagreb, 20.01.2025.

KONČAR-TURS, D.O.O. U STEČAJU
KLANJEČKA ULICA
10000 ZAGREB

Isplatit ćemo Vam ukupno 288,00 EUR naknade štete

Obračun štete (procjenu) smo napravili prema odštetnom zahtjevu vezanog uz policu broj 078700116775, kojeg smo zaprimili 27.12.2024. Prijavili ste štetu koja je nastala 09.12.2024. u mjestu ZAGREB, KLANJEČKA 37A, a kao predmet oštećenja ste naveli: ZAMJENA CIJEVI I POPRAVAK GLAZURA;

Poštovani/a,

Utvdili smo kako Vam možemo isplatiti 288,00 EUR naknade za neimovinsku/imovinsku štetu.

Ispod je obračun štete koji smo napravili prema ugovoru o osiguranju.

Iznos naknade štete 1: Po računima

Stavka 1: Račun broj 067-1-1.-istrošenost 10%, stavke 1,2,5.

288,00 EUR

Ukupni iznos isplate 1: **288,00 EUR**

Obračunati iznos štete će biti isplaćen na IBAN (broj računa) — HR5023400091190027727, korisnika KONČAR-TURS, D.O.O. U STEČAJU.

Kada isplatimo ovaj iznos, smatramo da je naša obveza u vezi ovog odštetnog zahtjeva i dokumentacije koju smo primili u cijelosti namirena.

Iznos koji Vam isplaćujemo može biti umanjen ako prema nama imate otvorenih dugovanja.

Tu smo za sva pitanja, samo nas nazovite na 072 00 1884 ili pošaljite e-mail na Dragica.Koritar@crosig.hr.

Vaš Croatia Osiguranje tim

Koraci Vašeg zahtjeva



Na ovu odluku možete podnijeti pritužbu/prigovor.

Molimo Vas da uz pritužbu/prigovor navedete broj zahtjeva 70 IM 26289 2024. To je broj uz pomoć kojeg Vas brzo možemo pronaći u sustavu.

Pritužbu/prigovor možete podnijeti e-mailom na pritužbe@crosig.hr, na našoj web stranici www.crosig.hr, telefonom na 072 00 1884, poštom na adresu Croatia Osiguranje d.d., PP 56, 10 002 Zagreb ili osobno u bilo kojoj našoj poslovnici.

Odgovoriti ćemo Vam što prije možemo, a najkasnije u roku od 15 dana od kad je primimo.